

ETICKÝ KODEX

ZÁSADY ETICKÉHO CHOVÁNÍ

**„ Kde Vaše poslání začíná,
naše práce končí. “**

DOPIS ŘEDITELE



Milí kolegové,

dlouhodobý úspěch naší společnosti je založen na každodenních rozhodnutích každého z vás. Ať už je vaše úloha ve společnosti jakákoli, je důležité, aby každý z vás měl jasnou představu, kam směřujeme a jak chceme cílů dosáhnout.

V našem oboru působení si uvědomujeme odpovědnost vůči lékařům, zdravotníkům i pacientům a věříme, že tak přispíváme ke zlepšení celkové úrovně zdravotnictví v České republice.

Zároveň víme, že podnikáme v silně regulovaném prostředí a že příslušné předpisy jsou v mnoha případech velmi složité a jejich dodržování je důsledně prosazováno. Proto od každého zaměstnance očekáváme, že bude sdílet své obavy ohledně správného chování, jakmile vzniknou, a povinností každého vedoucího pracovníka je podporovat prostředí, kde je otevřený dialog vítán.

Tento etický kodex je nedílnou součástí Criminal Compliance Programu skupiny PROMEDICA, vymezuje vnitřní a etické hodnoty chování v PPG, obsahuje též správné etické postupy v obchodním jednání a hlavní zásady, kterými se řídí všichni zaměstnanci PROMEDICA PRAHA GROUP, a. s. Jejich přijetí a dodržování vytváří naše jméno a firemní kulturu.

Uvedené etické zásady by měly být základním vodítkem pro vaše jednání, a to i pro případ, že byste se ocitli v situaci, kdy si nebudete zcela jisti, podle jakých pravidel postupovat.

Pokud máte nějaké otázky, poradte se. Pokud máte obavy o dodržování etického kodexu, ozvěte se. Své obavy a otázky můžete s důvěrou směřovat na compliance officera či externího ombudsmana.

Věnujte prosím přečtení našeho etického kodexu náležitou pozornost a nespěchejte při jeho četbě. Osobně se jim nechte vést při profesní činnosti.

Pavel Hanuš

generální ředitel a předseda představenstva

PROMEDICA PRAHA GROUP

PROMEDICA PRAHA GROUP, a. s., (dále „PPG“) je strategicky jednou z nejvýznamnějších společností v České republice v oblasti logistiky a distribuce ve zdravotnictví.

Naši dodavatelé i klienti mohou kdykoli počítat s naší schopností vést obchod v duchu fair play, s naší snahou vyhovět požadavkům a s rychlostí rozhodování. Jsme partneři, kteří se snaží i velmi složitá řešení převádět na transparentní, nekomplikovanou a vždy otevřenou spolupráci. Dodržujeme zákonná a etická pravidla, kdekoli podnikáme, a snažíme se, aby spokojenost a chuť k další nové spolupráci byly vždy základní motivací našich partnerů.

Závaznost etického kodexu

Tento etický kodex je vnitřním předpisem závazným pro všechny osoby v rámci PPG. Etický kodex je součástí Criminal Compliance Programu skupiny PROMEDICA (dále jen „CCP“).¹

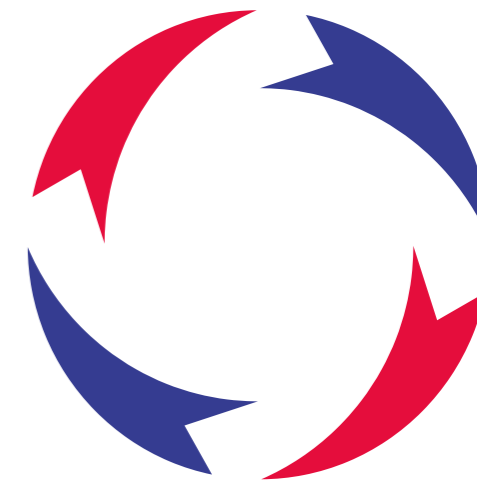
Dodržování etického kodexu sleduje compliance officer a dále také vedoucí zaměstnanci skupiny, kteří pravidelně hodnotí chování jednotlivých zaměstnanců ve vztahu k hodnotám skupiny. Nedodržování etického kodexu může vést k uplatnění sankcí, které umožňují příslušné místně platné pracovněprávní předpisy. Případné sankce budou uplatněny po nezávislém, citlivém a spravedlivém šetření.

¹ CCP je komplexní systém interních firemních opatření a postupů pro prevenci a detekci případného trestněprávního či neetického jednání včetně reakce na ně, který je strategickou součástí firemní kultury PPG.

Základní etické zásady společnosti

Týmové jednání, důvěra, komunikace a respekt jsou doprovázeny hodnotami jako čestnost, bezúhonnost a etické chování a tvoří jádro všeho, co děláme.

Naše budoucnost je každý den tvořena osobními rozhodnutími každého zaměstnance a na profesionalitě jeho jednání závisí naše dobrá pověst. Řádné a etické chování každého zaměstnance má dopad na pověst celé PPG, spoluvytváří firemní kulturu a ovlivňuje osobní motivaci a výkonnost zaměstnanců. Důsledné dodržování zákonných a etických pravidel a s tím spojená pověst jsou jedním z našich nejvzácnějších aktiv, a proto v PPG dodržujeme tyto zásady:



Zásada legality

Každý v rámci PPG musí za všech okolností postupovat vždy v plném souladu s právními předpisy, vnitřními předpisy PPG i s obecnými pravidly férového obchodního jednání, s pravidly slušnosti, společenské odpovědnosti a morálky, a to i v obchodních vztazích. Součástí zásady legality je znalost předpisů a pravidel.

PPG zastává nulovou toleranci k porušování předpisů a pravidel.

Dodržování předpisů, jakož i práva Evropské unie je nejvyšší hodnotou PPG, od níž se odvíjejí veškeré následující zásady a hodnoty.

Zásada protikorupčního jednání

Zakazuje se jakákoli forma korupce.

Všichni jsou povinni dodržovat principy protikorupčního jednání, především (nikoli však výlučně) pravidla darování a střetu zájmů.

PPG přímo ani nepřímo nenabídne jakoukoli odměnu ani nepříslíbí její poskytnutí za účelem neoprávněného ovlivnění úředního aktu nebo dosažení neoprávněné výhody, aby získala nebo si udržela obchodní příležitost.

Zásada dodržování lidských práv

Veškeré činnosti PPG musí probíhat v souladu s mezinárodními pravidly pro dodržování lidských práv a svobod. PPG důrazně odmítá dětskou a nucenou práci a hlásí se k prohlášením a deklaracím mezinárodních organizací potírajících dětskou a nucenou práci.

V oblasti lidských zdrojů PPG prosazuje zásady rovného zacházení a nečiní rozdíly na základě pohlaví, rasy, náboženského přesvědčení, sexuální orientace, zdravotní, sociální či jiné odlišnosti. PPG podporuje a prosazuje zásadu rovných příležitostí a nediskriminace a klade důraz na profesní a osobní růst zaměstnanců.

Loajalita k firmě a zachování dobrého jména společnosti

Zakládáme rozhodnutí na tom, co je nejlepší pro společnost, a vyhýbáme se jakýmkoli konfliktům osobního zájmu. Naši klienti a zaměstnanci spoléhají na odborné kvality a důvěryhodnost PPG a tyto vlastnosti jsou základem naší profesionální pověsti. Je naší povinností jednat vždy tak, abychom zachovali a podpořili dobré jméno PPG.

Zaměstnanec by měl přispívat k prosperitě PPG při dodržování základních etických hodnot, morálky a lidské důstojnosti, dbát dobré pověsti PPG a zachovávat loajalitu jak k PPG, tak k jejímu vedení.

Zaměstnanec by se měl ztotožnit s firemní kulturou PPG, která je založena především na dodržování zásad uvedených v Etickém kodexu.

Zaměstnanci znají strategii a podnikatelské cíle PPG. Zajímají se o podnikatelské cíle PPG a k jejich naplňování směřují své individuální cíle. Jsou si plně vědomi spoluzodpovědnosti za výsledky PPG.

Pracovní postupy – zásada dobrých vztahů uvnitř PPG

Chováme se k sobě s úctou a respektem a dodržujeme zaměstnavatelskou praxi založenou na stejné příležitosti pro všechny.

PPG usiluje o vytvoření příjemného pracovního prostředí a soudržného kolektivu schopného kvalitní týmové práce.

Zaměstnanci vzájemně spolupracují, respektují se, sdílejí informace a v rámci plnění pracovních úkolů si předávají své zkušenosti.

V PPG nesmí docházet k urážlivým projevům s rasovou, etnickou či jinou diskriminační motivací. Zaměstnanci jsou povinni se vyvarovat chování představujícího sexuální obtěžování či nátlak a v jejich kolektivu se uplatňuje princip rovných příležitostí pro všechny zaměstnance.

Chování členů řídicích orgánů a vedoucích zaměstnanců je eticky bezvadné a příkladné a znamená poctivé, slušné, přímé a odpovědné jednání jak vůči podřízeným zaměstnancům, tak vůči obchodním partnerům, investorům, úřadům, institucím a veřejnosti.

PPG preferuje, aby vztahy mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem byly založeny na těchto zásadách:

- a) vzájemný respekt,
- b) zájem o zvýšení kvalifikace na straně zaměstnance a vytváření podmínek pro její rozvoj na straně zaměstnavatele,
- c) rovnost příležitostí,
- d) odpovědnost za své činy a chování,
- e) spravedlivé a objektivní hodnocení a odměňování,
- f) pracovní prostředí bez jakékoli formy diskriminace,
- g) firemní kultura zaměřená na výkony a týmovou práci.

Otevřenost a komunikace

Nové myšlenky podporují změny. Všichni zaměstnanci mohou své názory otevřeně vyjadřovat.

Názory druhých mají svou váhu.

Zásada dodržování pravidel poctivého obchodního styku

Při veškerých obchodních jednáních a obchodních rozhodnutích i při jakémkoli kontaktu s externími subjekty, tj. především s obchodními partnery, zákazníky či úředními osobami, veškeré osoby v rámci PPG dodržují tyto etické zásady a postupují v souladu s CCP.

Důraz na profesionalitu a důvěryhodnost

PPG buduje vztahy založené na důvěře – jak uvnitř, tak navenek.

PPG udržuje bezpečné a stabilní pracovní prostředí. Všechny osoby v rámci PPG jednají vždy profesionálně a s nejvyšší odbornou péčí. PPG spolupracuje pouze se subjekty, které jsou kvalifikované a důvěryhodné.

Zaměření na zákazníka

PPG usiluje o vytváření dlouhodobých vztahů se zákazníky prostřednictvím svého profesionálního přístupu, dostatečných schopností a know-how. V našem oboru působení si uvědomujeme odpovědnost vůči lékařům, zdravotníkům i pacientům, a proto je naším cílem poskytnout partnerům služby moderní logistiky a distribuce – rychlé, přesné, kvalitní a s dobrým jménem v oboru. K tomu patří pečlivý výběr dodavatelů a hluboká znalost problematiky zdravotnictví.

Životní prostředí a bezpečnost při práci

Pracujeme v harmonii s životním prostředím a udržujeme zdravé a bezpečné pracoviště.

PPG prosazuje, aby byly dodržovány předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a činí preventivní a ochranná opatření nezbytná k zajištění co nejlepších podmínek v této oblasti. Stejně tak dbá na dodržování předpisů na ochranu životního prostředí.

Bezpečnost a kvalita výrobků

Distribuuje a nabízíme výrobky a služby, které jsou bezpečné, spolehlivé a kvalitní. Zaměřujeme se na bezpečnost pacientů. Naše výrobky mají pomáhat pacientům a odstraňovat jejich trápení. Naše výrobky vyhovují všem zákonným požadavkům, jakož i našim interním směrnicím o bezpečnosti a zajištění jakosti. Pečlivě plníme všechny povinnosti v oblasti sledování našich výrobků.

Spokojenost zákazníků je základem našeho udržitelného obchodního úspěchu. Naši zákazníci mohou vždy důvěřovat bezpečnosti a spolehlivosti distribuovaných výrobků společnosti PPG i jejich vysoké kvalitě.

Diskrétnost

Zachováváme důvěrnost informací, které obdržíme, případně vytvoříme v procesu naší práce.

Společenská odpovědnost

Jednou z významných hodnot, které jako firma zastáváme, je jednat v nejlepším zájmu nejen našich akcionářů, zaměstnanců a obchodních partnerů, ale i být prospěšným podnikem daleko širšímu okolí na našem i mezinárodním trhu.

Prostřednictvím vzdělávacích, sociálních a dobročinných programů podporujeme zlepšení kvality života našich spoluobčanů. Ctíme odkaz předchozích generací.

Zásada používání „selského rozumu“ a dodržování obecných pravidel morálky

PPG předpokládá, že každá dotčená osoba (včetně zaměstnanců) má rozum průměrného člověka i schopnost ho užívat s běžnou péčí a opatrností a že toto může od dotčených osob důvodně očekávat jak v právním styku, tak i při výkonu jejich činností pro PPG.

PPG proto apeluje na všechny, aby při své činnosti pro PPG vždy postupovali v souladu s uvedeným předpokladem a zároveň aby dodržovali i většinovou společností obecně uznávaná pravidla morálky a slušného chování.

Jakékoli pochybnosti o správnosti postupu včas sdělte compliance officerovi, externímu ombudsmanovi či příslušnému vedoucímu zaměstnanci.

Obsah

Motto	2
Dopis ředitele	3
Promedica Praha Group	4
Závaznost etického kodexu	4
Základní etické zásady společnosti	5

Etický kodex se může v průběhu času měnit a doplňovat. Zaměstnanci PPG jsou povinni znát a dodržovat platné normy, předpisy a postupy řídící jejich práci. Nejnovější verzi tohoto dokumentu naleznete na intranetových stránkách společnosti.



PROMEDICA PRAHA GROUP, a. s.

Novodvorská 136
142 00 Praha 4

telefon: +420 221 595 111

fax: +420 224 257 838

e-mail: info@promedica-praha.cz

www.promedica-praha.cz